Термины и определения

Термины и определения, используемые в настоящем типовом административном регламенте (далее - Регламент), указаны в Приложении № 1 к Регламенту.

Раздел I. Общие положения

1. Предмет регулирования Регламента

1.1. Регламент устанавливает стандарт предоставления администрацией сельского поселения Ашитковское Воскресенского муниципального района Московской области муниципальной услуги по выдаче выписок из реестра муниципального имущества сельского поселения Ашитковское (далее – Услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению Услуги, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах, формы контроля за исполнением Регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации сельского поселения Ашитковское, должностных лиц администрации сельского поселения Ашитковское.

**2.Лица, имеющие право на получение Услуги**

2.1. Лицами, имеющими право на предоставление Услуги могут выступать: юридические и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, либо их уполномоченные представители.

2.2. Категории лиц, имеющих право на получение Услуги:

а) физические лица, индивидуальные предприниматели, в пользовании которых находятся объекты недвижимого имущества, движимого имущества, земельные участки (далее - объекты), информация о которых запрашивается;

б) физические лица, индивидуальные предприниматели, в пользовании которых не находятся объекты, информация о которых запрашивается;

в) юридические лица, в пользовании которых находятся объекты недвижимого имущества, движимого имущества, земельные участки, информация о которых запрашивается;

г) юридические лица, в пользовании которых не находятся объекты, информация о которых запрашивается;

д) юридические лица (организации), осуществляющие учет объектов недвижимости.

2.3. Интересы лиц, указанных в пункте 2.1. Регламента, могут представлять иные лица, уполномоченные в соответствующем порядке.

3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления Услуги

Требования к порядку информирования о порядке предоставления Услуги приведены в Приложении № 2 к Регламенту.

# Раздел II. Стандарт предоставления Услуги

1. **Наименование услуги**

Муниципальная услуга по выдаче выписок из реестра муниципального имущества сельского поселения Ашитковское.

**5.Правовые основания предоставления Услуги**

Список нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется предоставление Услуги, приведен в Приложении № 3 к Регламенту.

**6.Органы и организации, участвующие в оказании услуги**

6.1. Органом, ответственным за предоставление Услуги, является администрация сельского поселения Ашитковское (далее – Уполномоченный орган).

6.2. Уполномоченный орган обеспечивает предоставление Услуги на базе МФЦ.

Уполномоченный орган и МФЦ не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Услуги и связанных с обращением в иные государственные органы или органы местного самоуправления, организации.

6.3. В целях предоставления Услуги Уполномоченный орган взаимодействует с Федеральной налоговой службой России;

7. Основания для обращения и результат предоставления Услуги

7.1. Заявитель обращается в Уполномоченный орган для предоставления Услуги в следующих случаях:

1) за выдачей выписки из реестра муниципального имущества сельского поселения Ашитковское.

7.2. Результатом предоставления Услуги является:

Результат 1. Выдача выписки из реестра муниципального имущества сельского поселения Ашитковское.

Результат 2. Отказ в выдаче выписки из реестра муниципального имущества сельского поселения Ашитковское.

Результат 3. Уведомление об отсутствии информации в реестре муниципального имущества сельского поселения Ашитковское.

7.3. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Услуги, результат представляет собой выписку из реестра муниципального имущества сельского поселения Ашитковское, оформленную по форме в соответствии с Приложением № 13 к Регламенту, подписанную уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа, оформляется на бумажном носителе в соответствии с требованиями действующего законодательства, для выдачи Заявителю или направляется в МФЦ и выдается Заявителю.

В случае подачи заявления о предоставлении Услуги через Портал государственных и муниципальных Московской области (далее – РПГУ) дополнительно формируется скан-копия подписанного результата предоставления Услуги, которая подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа, подписавшего оригинал, и направляется в Личный кабинет Заявителя на РПГУ.

Факт предоставления Услуги фиксируется в информационной системе (далее - ИС) Уполномоченного органа и в автоматизированной информационной системе многофункционального центра (далее - АИС МФЦ).

7.4. Отказ в выдаче выписки из реестра муниципального имущества, сельского поселения Ашитковское, оформленный по форме в соответствии с Приложением №10 к Регламенту, подписывается уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа, оформляется на бумажном носителе в соответствии с требованиями действующего законодательства, хранится в Уполномоченном органе для выдачи Заявителю или направляется в МФЦ и выдается Заявителю.

В случае подачи заявления о предоставлении Услуги через РПГУ формируется скан-копия отказа, подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа, подписавшего отказ, и направляется в Личный кабинет Заявителя на РПГУ.

Факт отказа фиксируется в ИС Уполномоченного органа и в АИС МФЦ.

7.5. Уведомление об отсутствии информации в реестре муниципального имущества, сельского поселения Ашитковское, оформленное по форме в соответствии с Приложением № 15 к Регламенту, подписывается уполномоченным должностным лицом, оформляется на бумажном носителе (бланке Уполномоченного органа), в соответствии с требованиями действующего законодательства, хранится в Уполномоченном органе для выдачи Заявителю или направляется в МФЦ и выдается Заявителю.

В случае подачи заявления о предоставлении Услуги через РПГУ формируется скан-копия Уведомления о невозможности предоставить выписку, подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа, подписавшего Уведомление об отсутствии информации, и направляется в Личный кабинет Заявителя на РПГУ.

Факт о невозможности предоставить выписку фиксируется в ИС Уполномоченного органа и в АИС МФЦ.

8. Срок предоставления Услуги

8.1. Срок предоставления Услуги составляет не более 10 рабочих дней с даты регистрации Заявления.

8.2. Отказ в предоставлении Услуги или уведомление об отсутствии информации направляется в срок не позднее 10 рабочих дней с даты регистрации Заявления.

8.3. Срок предоставления Услуги начинает исчисляться со дня регистрации заявления в Уполномоченном органе.

8.4. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги

9.1. Документы, предоставляемые Заявителем:

9.1.1. для всех категорий Заявителей:

 - заявление о предоставлении выписки из реестра, оформленное по форме в соответствии с Приложением № 9 к Регламенту.

9.1.2. при обращении физического лица:

- документ, удостоверяющий личность Заявителя;

9.1.3. при обращении по доверенности и от юридического лица:

- документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени Заявителя;

- документ, удостоверяющий личность представителя Заявителя.

9.2. Требования к документам приведены в Приложении № 4 к Регламенту.

**10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Услуги, которые находятся в распоряжении Органов власти**

10.1. Уполномоченным органом или МФЦ запрашиваются следующие документы, необходимые для оказания Услуги:

10.1.1. В случае обращения юридического лица, документ, подтверждающий государственную регистрацию юридического лица, запрашивается в Федеральной налоговой службе России (выписка из Единого государственного реестра юридических лиц).

10.2. Документ, указанный в пунктах 10.1.1.может быть представлен Заявителем по собственной инициативе. Непредставление Заявителем указанного документа не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении Услуги.

10.3. Уполномоченный орган, МФЦ не вправе требовать от Заявителя предоставления информации и осуществления действий, не предусмотренных Регламентом.

**11.Стоимость предоставления Услуги для Заявителя**

11.1. Предоставление Услуги осуществляется бесплатно.

**12.Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Услуги**

12.1. Основаниями для отказа в предоставлении Услуги являются:

12.1.1. Отнесение запрашиваемой информации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, к информации с ограниченным доступом;

12.1.2. Непредставление документов, указанных в пункте 9 Регламента;

12.1.3. Если запрашиваемые сведения не содержатся в реестре муниципального имущества сельского поселения Ашитковское, Заявителю направляется уведомление об отсутствии информации.

12.2. Решение об отказе (Приложение № 10 к Регламенту) в предоставлении Услуги подписывается уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа и с указанием причин отказа выдается Заявителю указанным им при подаче Заявления способом.

12.3. Заявитель вправе отказаться от предоставления Услуги на основании личного письменного заявления. Письменный отказ не препятствует повторному обращению за предоставлением Услуги.

**13.Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги.**

13.1.Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, являются:

а) обращение за муниципальной услугой, предоставление которой не предусматривается Регламентом;

б) представление заявления, подписанного неуполномоченным лицом;

в) представление заявления, оформленного не в соответствии с требованиями Регламента;

д) представление документов, не соответствующих установленным Регламентом требованиям;

г) представление документов, содержащих противоречивые сведения, незаверенные исправления, подчистки, помарки;

е) представление документов, не подлежащих прочтению.

13.2. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, при подаче заявления в электронном виде через РПГУ являются:

а) основания, перечисленные в [пункте 13.1](#Par182) Регламента;

б) некорректное (неполное либо неправильное) заполнение обязательных полей в форме интерактивного заявления.

Решение об отказе в приеме электронного заявления и документов, подписывается ЭЦП уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа и направляется в личный кабинет Заявителя не позднее трех дней с момента регистрации заявления.

13.3. Письменное решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги (Приложение№ 14 к Регламенту),оформляется по требованию Заявителя, подписывается уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа и выдается (направляется) Заявителю с указанием причин отказа в день получения Уполномоченным органом документов.

14. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления Услуги

Услуги, необходимые и обязательные для предоставления Услуги, отсутствуют.

15. Способы представления Заявителем документов, необходимых для предоставления Услуги

15.1. Личное обращение Заявителя (или представителя Заявителя) в МФЦ:

Для получения Услуги Заявитель представляет необходимые документы за исключением заявления. Заявление заполняется и распечатывается оператором МФЦ, подписывается Заявителем в МФЦ.

Заявитель (представитель Заявителя) может записаться на личный прием в МФЦ заранее по контактным телефонам указанным в приложении № 5 к Регламенту, или посредством РПГУ.

Сотрудник МФЦ выдает Заявителю расписку о получении заявления, документов с указанием их перечня, входящего номера и даты получения.

Заявление и прилагаемые к нему документы с копией расписки направляются из МФЦ в Уполномоченный орган не позднее 1-го рабочего дня со дня их получения от Заявителя.

15.2. Обращение Заявителя посредством РПГУ:

Для получения услуги Заявитель подает заявление и пакет документов посредством РПГУ в Уполномоченный орган.

Требования к документам, предоставляемым в электронном виде, устанавливаются пунктом 21 Регламента.

Готовый результат оказания услуги передается в МФЦ. Сотрудником МФЦ производится сверка оригиналов документов, с документами, полученными в электронной форме.

 В случае совпадения представленных документов с их копиями, представленными в электронном виде, Заявитель (представитель заявителя) в присутствии сотрудника МФЦ подписывает заявление об оказании услуги собственноручной подписью (заполненное заявление распечатывает сотрудник МФЦ).

В случае если оригиналы документов не соответствуют документам, поданным в электронной форме, то результат оказания услуги аннулируется. По итогам проведения сверки формируется акт об аннуляции документов, который подписывается Заявителем.

15.3. Личное обращение Заявителя в Уполномоченный орган.

Для получения услуги Заявитель (представитель Заявителя) подает в Уполномоченный орган заявление с приложением необходимых документов.

Личный прием Заявителей (представителей Заявителей) в Уполномоченном органе осуществляется в часы приема, указанные в Приложении № 5 к Регламенту. Срок личного приема в Уполномоченном органе не более 2 часов.

Заявитель (представитель Заявителя) может записаться на личный прием в Уполномоченный орган заранее по контактным телефонам, указанным в Приложении № 5 к Регламенту, или посредством РПГУ.

16. Способы получения Заявителем результатов предоставления Услуги

16.1. В зависимости от способа получения результата, Заявитель уведомляется о готовности результата предоставления Услуги.

16.2. Способ получения результата предоставления Услуги указывается Заявителем в Заявлении.

16.3.Получение результата Услуги Заявителем в Уполномоченном органе:

Результат оказания услуги выдается Заявителю в Уполномоченном органе по истечении срока, установленного для подготовки результата.

16.4. Получение результата Услуги по почте:

Результат оказания услуги направляется Заявителю результата в порядке общего делопроизводства заказным письмом по почте в течение 1 рабочего дня по истечении срока, установленного для подготовки результата предоставления услуги.

16.5. Получение результата Услуги при обращении Заявителя в МФЦ:

результат оказания услуги выдается Заявителю в МФЦ по истечении срока, установленного для подготовки результата предоставления Услуги.

16.6. Получение результата Услуги при обращении через РПГУ:

результат оказания Услуги направляется Заявителю в Личный кабинет на РПГУ
в виде скан-копии результата предоставления Услуги.

17. Срок регистрации заявления

17.1.Заявление регистрируется в день его подачи в структурном подразделении Уполномоченного органа, осуществляющем прием и регистрацию корреспонденции.

17.2. При подаче заявления в МФЦ запрос на оказании Услуги регистрируется в МФЦ в день обращения.

Передача заявления в Уполномоченный орган осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между Уполномоченным органоми ГКУ МО «МО МФЦ».

Регистрация заявления в Уполномоченном органе, поданного через МФЦ, осуществляется на следующий рабочий день.

17.3. Заявление, поданное через РПГУ, регистрируется в день его направления, в случае подачи Заявления до 16:00. При подаче Заявления после 16:00 оно регистрируется на следующий рабочий день.

18. Максимальный срок ожидания в очереди

Максимальный срок ожидания в очереди при личной подаче заявления и при получении результата предоставления Услуги не должен превышать 15 минут.

19. Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга

Требования к помещениям, в которых предоставляет Услуга, приведены в Приложении № 6 к Регламенту.

20. Показатели доступности и качества Услуги

Показатели доступности и качества Услуги приведены в Приложении № 7и Приложении № 8к Регламенту.

21. Требования организации предоставления Услуги в электронной форме

21.1. В электронной форме документы, указанные в пункте 9 Регламента, подаются посредством РПГУ.

21.2. При подаче документы, указанные в пункте 9 Регламента, прилагаются к электронной форме Заявления в виде отдельных файлов. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, а наименование файла должно позволять идентифицировать документ и количество листов в документе.

21.3. Все документы должны быть отсканированы в распространенных графических форматах файлов в цветном режиме (разрешение сканирования – не менее 200 точек на дюйм), обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка.

21.4. На основании данных, заполненных Заявителем в электронной форме Заявления, с помощью сервисов РПГУ формируется печатная форма Заявления, которая должна быть распечатана, подписана Заявителем, отсканирована и приложена к электронной форме Заявления в качестве отдельного документа.

21.5. Заявитель имеет возможность отслеживать ход обработки документов в Личном кабинете с помощью статусной модели РПГУ.

22. Требования к организации предоставления Услуги в МФЦ

22.1. Организация предоставления Услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Уполномоченным органом и МФЦ, заключенным в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

22.2. Заявитель может осуществить предварительную запись на подачу Заявления следующими способами по своему выбору:

- при личном обращении заявителя в МФЦ;

- по телефону МФЦ

- через РПГУ.

22.3. При предварительной записи Заявитель сообщает следующие данные:

- фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);

- контактный номер телефона;

- адрес электронной почты (при наличии);

- желаемые дату и время представления документов.

22.4. Предварительная запись осуществляется путем внесения указанных сведений в книгу записи заявителей, которая ведется на бумажных и/или электронных носителях.

22.5. Согласование с заявителями даты и времени обращения в МФЦ осуществляется с использованием средств телефонной или электронной связи, включая сеть Интернет, почтовой связью не позднее 1 рабочего дня со дня поступления заявления.

22.6. Заявителю сообщаются дата и время приема документов, окно (кабинет) приема документов, в которые следует обратиться. При личном обращении заявителю выдается талон-подтверждение.

22.7. Запись заявителей на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

22.8. При осуществлении предварительной записи Заявитель в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

22.9. Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

22.10. В отсутствие заявителей, обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием заявителей, обратившихся в порядке очереди.

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

23. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении Услуги

23.1. Перечень административных процедур:

1) прием и регистрация заявления и документов, представленных Заявителем;

2) формирование и направление межведомственных запросов, рассмотрение заявления и документов, предоставленных заявителем и ответов на межведомственные запросы.

3) принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Услуги;

4) уведомление о результате предоставления Услуги. Выдача результата предоставления Услуги.

23.2. Блок-схема предоставления Услуги приведена в Приложении № 11 к Регламенту.

23.3. Каждая административная процедура состоит из административных действий. Перечень и содержание административных действий, составляющих каждую административную процедуру, приведен в Приложении № 12 к Регламенту.

Раздел IV. Порядок и формы контроля за исполнением Регламента

24. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением

и исполнением должностными лицами положений

Регламента и иных нормативных правовых

актов, устанавливающих требования к предоставлению

Услуги, а также принятием ими решений

24.1. Контроль за соблюдением должностными лицами Уполномоченного органа положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Услуги, осуществляется в форме:

* текущего контроля за соблюдением полноты и качества предоставления Услуги (далее - Текущий контроль);
* контроля за соблюдением порядка предоставления Услуги.

24.2. Текущий контроль осуществляет руководитель Уполномоченного органа и (или) уполномоченные им должностные лица.

24.3. Текущий контроль осуществляется в порядке, установленном руководителем Уполномоченного органа для контроля за исполнением правовых актов Уполномоченного органа.

24.4. Контроль за соблюдением порядка предоставления Услуги осуществляется Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области на основании Закона Московской области от 30 декабря 2014 года № 198/2014-ОЗ «Об административной ответственности за нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги на территории Московской области» и в соответствии с порядком, утвержденном постановлением Правительства Московской области от 16 апреля 2015 года № 253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области».

25. Порядок и периодичность осуществления Текущего контроля полноты и качества предоставления Услуги и Контроля за соблюдением порядка предоставления Услуги

25.1 Текущий контроль осуществляется в форме постоянного мониторинга решений и действий участвующих в предоставлении Услуг должностных лиц, муниципальных служащих и работников Уполномоченного органа, а также в форме внутренних проверок в Уполномоченном органе по заявлениям, обращениям и жалобам граждан, их объединений и организаций на решения, а также действия (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и работников Уполномоченного органа, участвующих в предоставлении Услуги.

* 1. Порядок осуществления Текущего контроля утверждается руководителем Уполномоченного органа.

25.3. Контроль за соблюдением порядка предоставления Услуги осуществляется уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области посредством проведения плановых и внеплановых проверок, систематического наблюдения за исполнением ответственными должностными лицами Уполномоченного органа положений Регламента в части соблюдения порядка предоставления Услуги.

25.4. Плановые проверки Уполномоченного органа проводятся не чаще одного раза в год в соответствии с ежегодным планом проверок, утверждаемым Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области.

25.5. Внеплановые проверки Уполномоченного органа проводятся по истечению срока исполнения ранее выданного уполномоченного должностного лица Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области предписания об устранении ранее выявленных нарушений, поступления в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области обращений, заявлений и жалоб физических и юридических лиц, информации от органов государственной власти и органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах нарушений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги, на основании требований прокурора.

26. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих и работников Уполномоченного органа за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе Услуги

* 1. Должностные лица, муниципальные служащие и работники Уполномоченного органа, ответственные за предоставление Услуги и участвующие в предоставлении Услуги несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Услуги решения и действия (бездействие) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
	2. Неполное или некачественное предоставление услуги, выявленное в процессе Текущего контроля, влечёт применение дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	3. Нарушение порядка предоставления Услуги, повлекшее ее непредставление или предоставление Услуги с нарушением срока, установленного Регламентом, предусматривает административную ответственность должностного лиц Уполномоченного органа, ответственного за соблюдение порядка предоставления Услуги, установленную Законом Московской области от 30 декабря 2014 года № 198/2014-ОЗ «Об административной ответственности за нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги на территории Московской области».
	4. Должностным лицом Уполномоченного органа, ответственным за соблюдением порядка предоставления Услуги является руководитель структурного подразделения Уполномоченного органа, осуществляющего действия по предоставлению Услуги.

27. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

27.1. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением Услуги являются:

- независимость;

- тщательность.

27.2. Независимость текущего контроля заключается в том, должностное лицо, уполномоченное на его осуществление независимо от должностного лица, муниципального служащего, работника Уполномоченного органа, участвующего в предоставлении Услуги, в том числе не имеет родства с ним.

27.3. Должностные лица, осуществляющие Текущий контроль за предоставлением Услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении Услуги.

27.4. Тщательность осуществления Текущего контроля за предоставлением Услуги состоит в своевременном и точном исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных настоящим разделом.

27.5.Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Услуги имеют право направлять в Уполномоченный орган индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствовании порядка предоставления Услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа и принятые ими решения, связанные с предоставлением Услуги.

27.6.Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Услуги с целью соблюдения порядка ее предоставления имеют право направлять в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области жалобы на нарушение должностными лицами, муниципальными служащими, работниками Уполномоченного органа порядка предоставления Услуги, повлекшее ее непредставление или предоставление с нарушением срока, установленного Регламентом.

27.7. Контроль за предоставлением Услуги, в том числе со стороны граждан их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Уполномоченного органа при предоставлении Услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения Услуги.

27.8. Заявители могут контролировать предоставление Услуги путем получения информации о ходе предоставлении услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий) по телефону, путем письменного обращения, в том числе по электронной почте и через РПГУ.

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и работников Уполномоченного органа, а также работников МФЦ, участвующих в предоставлении Услуги

28. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих и работников Уполномоченного органа, а также работников МФЦ, участвующих в предоставлении Услуги

28.1. Заявитель имеет право обратиться с жалобой в Уполномоченный орган или в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении Услуги, установленного Регламентом;

2) нарушение срока предоставления Услуги, установленного Регламентом;

3) требование у Заявителя документов, не предусмотренных Регламентом для предоставления Услуги;

4) отказ в приеме документов у Заявителя, если основания отказа не предусмотрены Регламентом;

5) отказ в предоставлении Услуги, если основания отказа не предусмотрены Регламентом;

6) требование с Заявителя при предоставлении Услуги платы, не предусмотренной Регламентом;

7) отказ должностного лица Уполномоченного органа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

28.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, либо в электронной форме.

28.3. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Уполномоченного органа, порталы uslugi.mosreg.ru, gosuslugi.ru, vmeste.mosreg.ru, а также может быть принята при личном приеме Заявителя.

28.4. Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего Услугу, либо организации, участвующей в предоставлении Услуги (МФЦ); фамилию, имя, отчество должностного лица, государственного служащего, работника органа, предоставляющего услугу либо работника организации, участвующей в предоставлении Услуги, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии);

г) доводы, по которым Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием).

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

28.5. В случае если жалоба подается через представителя Заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени Заявителя.

28.6. Жалоба, поступившая в Уполномоченный орган, подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, которое обеспечивает:

1) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) информирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия), нарушающих их права и законные интересы.

28.7. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Жалоба подлежит рассмотрению:

1. в течение 15-ти рабочих дней со дня ее регистрации в органе, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены руководителями органа;

2) в течение 5-ти рабочих дней со дня ее регистрации в случае обжалования отказа в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений.

28.8. В случае если Заявителем в Уполномоченный орган подана жалоба, решение по которой не входит в его компетенцию, в течение 3-х рабочих дней со дня ее регистрации в Уполномоченном органе жалоба перенаправляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в письменной форме информируется Заявитель.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

28.9. По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный орган принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе путем отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

28.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.9 Регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

28.11. При удовлетворении жалобы Уполномоченный орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата предоставления Услуги, не позднее 5-ти рабочих дней со дня принятия решения.

28.12. Уполномоченный орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе том же предмете и по тем же основаниям;

подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;

признания жалобы необоснованной.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по жалобе, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

28.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области или органы прокуратуры соответственно.

28.14. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица принявшего решение по жалобе;

2)номер, дата, место принятия решения,

3) сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

4) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;

5) основания для принятия решения по жалобе;

6) принятое по жалобе решение;

7) в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата Услуги;

8) в случае если жалоба признана необоснованной, - причины признания жалобы необоснованной и информация о праве Заявителя обжаловать принятое решение в судебном порядке;

9) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

28.15. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Уполномоченного органа.

28.16. Уполномоченный орган в праве оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

1) отсутствия в жалобе фамилии заявителя или почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;

2) наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (жалоба остается без ответа, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

3) отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы (жалоба остается без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).

28.17. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28.18**.** Порядок рассмотрения жалоб Заявителей Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области происходит в порядке осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг, утвержденном постановлением Правительства Московской области от 16 апреля 2015 года № 253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области».

Раздел VI. Правила обработки персональных данных при оказании Услуги

29. Правила обработки персональных данных при оказании Услуги

* 1. Обработка персональных данных при оказании Услуги осуществляется на законной и справедливой основе с учетом требований законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.
	2. Обработка персональных данных при оказании Услуги ограничивается достижением конкретных, определенных настоящим Регламентом целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
	3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
	4. Целью обработки персональных данных является исполнение должностных обязанностей и полномочий сотрудниками Уполномоченного органа в процессе предоставления Услуги, а также осуществления установленных законодательством Российской Федерации государственных функций по обработке результатов предоставленной Услуги.
	5. При обработке персональных данных в целях оказания Услуги не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
	6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленной цели обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленной цели их обработки.
	7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к цели обработки персональных данных. Должностные лица Уполномоченного органадолжны принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
	8. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, законодательством Московской области, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.
	9. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в подпункте 30.4. Регламента, в Уполномоченном органе обрабатываются персональные данные:
1. фамилия, имя, отчество;
2. адрес места жительства;
3. домашний, сотовый телефоны;
	1. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в подпункте 29.4 Регламента, к категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Уполномоченном органе, относятся:

граждане, обратившиеся в Уполномоченный орган за предоставлением Услуги;

* 1. Сроки обработки и хранения указанных выше персональных данных определяются в соответствии со сроком действия соглашения с субъектом, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами. По истечению сроков обработки и хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.
	2. В случае достижения цели обработки персональных данных Уполномоченный орган обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если Уполномоченный орган не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.
	3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Уполномоченный орган должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Уполномоченного органа и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Уполномоченного органа) в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если Уполномоченный орган не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.
	4. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, утративших свое практическое значение и не подлежащих архивному хранению, производится на основании акта уничтожения персональных данных.
	5. Уполномоченные лица на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных обязаны:
1. знать и выполнять требования законодательства в области обеспечения защиты персональных данных, настоящего Регламента;
2. хранить в тайне известные им персональные данные, информировать о фактах нарушения порядка обращения с персональными данными, о попытках несанкционированного доступа к ним;
3. соблюдать правила использования персональных данных, порядок их учета и хранения, исключить доступ к ним посторонних лиц;
4. обрабатывать только те персональные данные, к которым получен доступ в силу исполнения служебных обязанностей.
	1. При обработке персональных данных уполномоченным лицам на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных запрещается:
5. использовать сведения, содержащие персональные данные, в неслужебных целях, а также в служебных целях - при ведении переговоров по телефонной сети, в открытой переписке, статьях и выступлениях;
6. передавать персональные данные по незащищенным каналам связи (телетайп, факсимильная связь, электронная почта) без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации;
7. выполнять на дому работы, связанные с использованием персональных данных, выносить документы и другие носители информации, содержащие персональные данные, из места их хранения.
	1. Лица, уполномоченные на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных, виновные в нарушении требований законодательства о защите персональных данных, в том числе допустившие разглашение персональных данных, несут персональную гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством ответственность.
	2. Уполномоченный орган для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, принимает меры защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1. Термины и определения

В Регламенте используются следующие термины и определения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Услуга  | – | муниципальная услуга по выдаче выписки из реестра муниципального имущества сельского поселения Ашитковское; |
| Регламент  | – | административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче выписки из реестра муниципального имущества сельского поселения Ашитковское; |
| Заявитель | – | лицо, обращающееся с заявлением о предоставлении Услуги; |
| Уполномоченный орган | – | Орган местного самоуправления, уполномоченный на предоставление Услуги; |
| ПодразделениеГКУ МО «МО МФЦ»  | –- | Структурное подразделение Уполномоченного органа, непосредственно осуществляющее предоставление Услуги;Государственное казенное учреждение Московской области «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»; |
| МФЦ | – | многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг; |
| Сеть Интернет  | – | информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»; |
| РПГУ | – | государственная информационная система Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг Московской области», расположенная в сети Интернет по адресу <http://uslugi.mosreg.ru>; |
| Заявление  | - | запрос о предоставлении Услуги, представленный любым предусмотренным Регламентом способом; |
| Органы власти  | – | государственные органы, органы местного самоуправления, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг; |
| ИС  | – | информационная система; |
| Личный кабинет | – | сервис РПГУ, позволяющий Заявителю получать информацию о ходе обработки заявлений, поданных посредством РПГУ; |
| АИС МФЦ  | – | Автоматизированная информационная система управления деятельностью многофункционального центра; |
| РГИС  | – | Региональная географическая информационная система для обеспечения деятельности органов государственной власти и местного самоуправления Московской области; |
| Удостоверяющий центр  | – | удостоверяющий центр, аккредитованный Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. |
| ЭЦП  | – | электронная цифровая подпись, выданная Удостоверяющим центром; |
| Файл документа  | – | электронный образ документа, полученный путем сканирования документа в бумажной форме; |

Приложение № 2. Требования к порядку информирования о порядке предоставления Услуги

1. График работы МФЦ, Уполномоченного органа и их контактные телефоны приведены в Приложении № 5 к Регламенту.
2. Информация об оказании Услуги размещается в электронном виде:
3. на официальном сайте Уполномоченного органа- **http://ashitkovoadmin.ru/**;
4. на официальном сайте МФЦ - **http://mfc.mosreg.ru/**;
5. на порталах **uslugi.mosreg.ru** на странице, посвященной Услуге.
6. Размещенная в электронном виде информация об оказании Услуги должна включать в себя:
7. наименование, почтовые адреса, справочные номера телефонов, адреса электронной почты, адреса сайтов Уполномоченного органа и МФЦ;
8. график работы Уполномоченного органа и МФЦ;
9. требования к заявлению и прилагаемым к нему документам (включая их перечень);
10. выдержки из правовых актов, в части касающейся Услуги;
11. текст Регламента;
12. краткое описание порядка предоставления Услуги;
13. образцы оформления документов, необходимых для получения Услуги, и требования к ним;
14. перечень типовых, наиболее актуальных вопросов, относящихся к Услуге, и ответы на них.
15. Информация, указанная в пункте 3 настоящего Приложения к Регламенту, предоставляется также сотрудниками МФЦ при обращении Заявителей:
16. лично;
17. по почте, в том числе электронной;
18. по телефонам, указанным в приложении № 1 к Регламенту.
19. Консультирование по вопросам предоставления Услуги сотрудниками МФЦ и Уполномоченного органа осуществляется бесплатно.
20. Информирование Заявителей о порядке оказания Услуги осуществляется также по телефону «горячей линии» 8-800-550-50-30.
21. Информация об оказании услуги размещается в помещениях Уполномоченного органа и МФЦ, предназначенных для приема Заявителей.

Состав информации, размещаемой в МФЦ должен соответствовать региональному стандарту организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденному приказом министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 10 июня 2015 г. № 10-36/П.

# Приложение № 3. Список нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется оказание Услуги

Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с:

 - Конституцией Российской Федерации, принятой всенародным голосованием, 12.12.1993;

- Гражданским кодексом Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 05.12.1994, N 32, ст. 3301.);

- Федеральным законом от 27.07.2010 (в ред. от 23.07.2013) № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2011, № 27, ст. 3880; № 29, ст. 4291; № 30, ст. 4587; № 49, ст. 7061; 2012, № 31, ст. 4322, 2013, № 30 (Часть I), ст. 4084);

- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 06.10.2003 г., № 40, ст. 3822);

- приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 30.08.2011 № 424 «Об утверждении Порядка ведения органами местного самоуправления реестров муниципального имущества»;

- постановлением Правительства Московской области от 27.09.2013
№ 777/42 «Об организации предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также об утверждении Перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и Рекомендуемого перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и другими организациями, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (Ежедневные Новости. Подмосковье, № 199, 24.10.2013);

Приложение № 4. Требования к документам, необходимым для оказания Услуги

| **Категория документа** | **Виды документов** | **Требования к документу** |
| --- | --- | --- |
| **Документы, предоставляемые Заявителем (его представителем)** |
| Документ, удостоверяющий личность | Паспорт гражданина Российской Федерации  | Паспорт оформляется на русском языке на бланке паспорта, едином для всей Российской Федерации.Обязательно:* наличие личной фотографии;
* наличие сведений о личности гражданина: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения и место рождения.

Наличие отметок: * о регистрации гражданина по месту жительства и снятии его с регистрационного учета;
* об отношении к воинской обязанности граждан, достигших 18-летнего возраста;
* о регистрации и расторжении брака;
* о детях (гражданах Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста);
* о ранее выданных основных документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
* о выдаче основных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

Могут быть отметки:* о группе крови и резус-факторе гражданина;
* об идентификационном номере налогоплательщика.

Паспорт, в который внесены иные сведения, отметки или записи, является недействительным.По достижении гражданином (за исключением военнослужащих, проходящих службу по призыву) 20-летнего и 45-летнего возраста паспорт подлежит замене. |
|  | Паспорт гражданина СССР | образец паспорта гражданина Союза Советских Социалистических Республик и описание паспорта утверждены постановлением Совмина СССР от 28.08.1974 № 677 «Об утверждении Положения о паспортной системе в СССР»; вопрос о действительности паспорта гражданина СССР образца 1974 года решается в зависимости от конкретных обстоятельств (постановление Правительства Российской Федерации от 24.02.2009 № 153 «О признании действительными до 1 июля 2009 г. паспортов гражданина СССР образца 1974 года для некоторых категорий иностранных граждан и лиц без гражданства) |
|  | Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации | форма утверждена приказом ФМС России от 30.11.2012 № 391 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации» |
|  | Документы воинского учета (военного билета солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана; военного билета офицера запаса; справки взамен военного билета; временного удостоверения, выданного взамен военного билета; временного удостоверения, выданного взамен военного билета офицера запаса; удостоверения гражданина, подлежащего призыву на военную службу) | формы установлены Инструкцией по обеспечению функционирования системы воинского учета граждан Российской Федерации и порядка проведения смотров-конкурсов на лучшую организацию осуществления воинского учета, утвержденной приказом Министра обороны Российской Федерации от 18.07.2014 № 495 |
| Документ, удостоверяющий полномочия представителя | Доверенность | Доверенность должна содержать следующие сведения:* ФИО лица, выдавшего доверенность;
* ФИО лица, уполномоченного по доверенности;
* данные документов, удостоверяющих личность этих лиц;
* объем полномочий представителя, включающий право на подачу заявления о предоставлении Услуги;
* дата выдачи доверенности;
* подпись лица, выдавшего доверенность.
 |

Приложение № 5. Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты Уполномоченного органа и организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке предоставления Услуги

1. **Уполномоченный орган: Администрация сельского поселения Ашитковское Воскресенского муниципального района Московской области,**

Место нахождения: Московская область, Воскресенский район, с. Ашитково, ул. Юбилейная, д. 10.

График работы:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник: | с 09.00 до 17.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 |
| Вторник: | с 09.00 до 17.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 |
| Среда | с 09.00 до 17.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 |
| Четверг: | с 09.00 до 17.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 |
| Пятница: | с 09.00 до 17.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 |
| Суббота | выходной день |
| Воскресенье: | выходной день |

График приема заявителей*:*

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник: |  |
| Вторник: |  |
| Среда |  |
| Четверг: | с 09.00 до 17.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 |
| Пятница: |  |
| Суббота | выходной день |
| Воскресенье: | выходной день |

Почтовый адрес:140200, Московская область, Воскресенский район, с. Ашитково, ул. Юбилейная, д. 10.

Контактный телефон: +7 (496) 447-73-70*.*

Официальный сайт в сети Интернет: http://ashitkovoadmin.ru/.

Адрес электронной почты всети Интернет: glava@ashitkovoadmin.ru*.*

**2. Справочная информация о месте нахождения МФЦ, действующих на территории Московской области, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты**

| **Наименование муниципального образования** | **Адрес МФЦ** | **Телефон** | **Адрес электронной почты****Сайт в Интернете** | **График работы** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Городской округ Балашиха | 143912, Московская область, г. Балашиха, ул. Советская, д. 4, | 8(495) 151-20-028(495) 151-92-29 | mfc-balashiha@mosreg.ruwww.bmfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 143900, Московская область, г. Балашиха, мкр-н Заря, ул. Ленина, д.11А |
| 143987, Московская область, г. Балашиха, мкр-н Железнодорожный, ул. Советская, д. 57 |
| Городской округ Бронницы | 140170, Московская область, г. Бронницы, ул. Кожурновская д.73 | 8(496)464-45-03 | mfc-bronnitsygo@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Власиха | 143010,Московская область, п. Власиха, ул. Маршала Жукова, д.10 | 8(498) 696-45-35 | mfc-vlasihago@mosreg.ru | Пн.-Пт.с 8:00 до 20:00Сб. с 8:00 до 20:00Вс. - выходной |
| Волоколамский муниципальный район | 143600, Московская область, г. Волоколамск, ул. Революционная, д.3 | 8(496)363-20-94, 8(496)363-20-70 | mfc-volokolamskmr@mosreg.ruwww.mfc-volokolamsk.com | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Воскресенский муниципальный район | 140209, Московская область, г. Воскресенск, ул. Энгельса,д. 14а | 8 (496)44-48-133 | mfc-voskresenskmr@mosreg.ruvmr-mo.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 140250, Московская область, Воскресенский район, пгт. Белоозерский, ул. 60 лет Октября, д. 8 | 8(496)44-55-777 | mfc-beloozerskiy@mosreg.ru |
| Городской округ Восход | 143562, Московская область, поселок Восход, д.12 | 8(498)729-60-84 |  mfc-voshodgo@mosreg.ru | Пн-Сб 8.00-20.00Вс.- выходной |
| Городской округ Дзержинский | 140091, Московская область, г. Дзержинский, ул. Угрешская, д. 22 | 8(498)742-03-84 | mfc-dzerzhinskiygo@mosreg.rumfc.mosreg.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00 |
| Дмитровский муниципальный район | 141800, Московская область, г. Дмитров, мкрн Махалина, д. 20 | 8(496)227-01-72 | mfc-dmitrovmr@mosreg.rumfc-dmitrov.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00 |
| Городской округ Долгопрудный | 141707, Московская область, г. Долгопрудный, ул. Первомайская, д. 11 | 8(495)576-82-00,8(495)134-44-75 | mfc-dolgoprudniygo@mosreg.ruwww.dol-mfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. – Выходной с 01.07.16г. с Пн-Вс.безвыходных. |
| Городской округ Домодедово | 142005, Московская область, г. Домодедово, ул. Советская, д. 19 корп.1 | 8(496)792-45-60 | mfc-domodedovogo@mosreg.rumfcdomodedovo.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 142000, Московская область, г. Домодедово, 1-й Советский пр., д. 5 | 8(496)792-44-87 | mfc-domodedovogo@mosreg.rumfcdomodedovo.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Дубна | 141980, Московская область, г. Дубна, ул. Академика Балдина, д. 2 | 8(496)215-07-17 | mfc-dubnago@mosreg.rumfc-dubna.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 141983, Московская область, г. Дубна, ул. Свободы, д. 20 | 8(496)215-07-37 | mfc-dubnago@mosreg.rumfc-dubna.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Егорьевск | 140301, Московская область, г. Егорьевск, ул. Карла Маркса, д. 25/19 | 8(496)404-98-93 | mfc-egoryevskmr@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Жуковский | 140180, Московская область, г. Жуковский, ул. Энергетическая, д.9 | 8(499)515-32-22,8(495)556-96-52 | mfc-zhukovskiygo@mosreg.rumfc-zhukovskiy.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Зарайский муниципальный район | 140600, Московская область, г. Зарайск, ул. Советская, д. 23 | 8(496)667-30-07; 8(496)667-30-08. | mfc-zarayskmr@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Звездный городок | 141160, Московская область, г. Звездный городок, д. 46 | 8(498)950-00-30 | mfc-zvgorodokgo@mosreg.ruzato-zvezdny.ru | Пн-Сб.с 9:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Звенигород | 143180, Московская область, г. Звенигород, ул. Почтовая, д. 12 | 8(495)597-12-868(498)715-78-58 | mfc-zvenigorodgo@mosreg.rumfc.zvenigorod.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Ивантеевка | 141282, Московская область, г. Ивантеевка, ул. Центральный проезд , д. 4 | 8(496)506-11-61,8(496)506-11-62,8(496)506-11-63 | mfc-ivanteevkago@mosreg.ruhttp://mfc.mosreg.ru/mfc/ivanteevka | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной  |
| Истринский муниципальный район | 143500, Московская область, г. Истра, Площадь Революции, д. 2 | 8(498)314-02-70 | mfc-istramr@mosreg.ruhttp://mfcistra.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 143530, Московская область, Истринский р-н., г. Дедовск, ул. Ударная, д. 3А | 8(498)729-03-45 | mfc-dedovsk@mosreg.ruhttp://mfcistra.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Кашира | 142903, Московская область, г. Кашира, ул. Ленина, д.2 | 8(496)692-85-118(496)692-87-11 | mfc-kashiramr@mosreg.rukashira.org | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Клинский муниципальный район | 141600. Московская область,г. Клин, ул. Советская площадь, д.18А | 8 (496)247-80-488 (496)243-39-02 | mfc-klinmr@mosreg.rumfcklin.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Коломна | 140400, Московская область, г. Коломна, ул. Уманская, д. 20 | 8(496)615-66-20 | mfc-kolomnago@mosreg.ruhttp://mfc.mosreg.ru/mfc/kolomna | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Коломенский муниципальный район | 140483, Московская область, Коломенский район, пос. Радужный д.34 | 8(496)617-09-18 | mfc-kolomnamr@mosreg.ru | Пн-Пт.с 8:00 до 17:00Сб., Вс.-выходной |
| Городской округ Королёв | 141069, Московская область, г. Королёв, мкр. Первомайский, ул. Советская, д. 42 | 8(495)515-06-18 | mfc-korolevgo@mosreg.rumfc-korolev.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 141090, Московская область, г. Юбилейный, ул. Пионерская, д.1/4 | 8(495)515-20-15 | mfc-yubileyniygo@mosreg.rumfc-korolev.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Московская область, г. Королев, Проспект Космонавтов, д. 20 "А" | 8(495)230-06-71 | mfc-korolevgo@mosreg.rumfc-korolev.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Котельники | 140054, обл. Московская, г. Котельники, ул. Новая, д. 14 | 8(498)659-88-90 | mfc-kotelnikigo@mosreg.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00Вс.- выходной |
| Городской округ Красноармейск | 141292, Московская область, г. Красноармейск, проспект Испытателей, д.7 | 8(496)588-00-73 | mfc-krasnoarmeyskgo@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Красногорскиймуниципальный район | 143401, Московская область, г. Красногорск, Оптический пер., д. 4 | 8(498)505-65-918(495)505-65-88 | mfc-krasnogorskmr@mosreg.ruwww.mfckrasnogorsk.ru | Пн-Сб.с 8:00 до 20:00Вс.- выходной |
| 143405, Московская область, г. Красногорск, «Павшинская пойма» Ильинский бульвар, д.4 | 8(498)786-14-99 | mfckrasnogorsk\_poima@mosreg.ruwww.mfckrasnogorsk.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 143404,Московская область, г. Красногорск, ул. Дачная, д.11а | 8(498)786-15-058(498)78615-038(498)786-15-04 | mfc-krasnogorskmr@mosreg.ruwww.mfckrasnogorsk.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 143422,Московская область, с.п. Ильинское,пос. Мечникова, д.22 | 8(498)786-15-098(498)786-15-108(498)786-15-118(498)786-15-13 | mfc\_mechnikovo@mosreg.ruwww.mfckrasnogorsk.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 143432,Московская область, г.п. Нахабино,ул. Панфилова, д.25, пом.6 | 8(498)786-15-028(498)786-14-958(498)786-15-01 | mfc\_nahabino@mosreg.ruwww.mfckrasnogorsk.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ   Краснознаменск | 143090, Московская область, г.  Краснознаменск, ул. Генерала Шлыкова, д.1 | 8(498)676-18-88 | mfc-krasnoznamenskgo@mosreg.rukmfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Ленинский муниципальный район | 142700, Московская область, Ленинский район, г. Видное, ул. Школьная, д.77 | 8(495)548-17-88;8(495)548-00-83;8(495)548-00-92 | mfc-leninskiymr@mosreg.ruhttp://mfcvidnoe.ru/ | Ежедневнос 8:00 до 20:00 |
| Городской округ Лобня | 141730, Московская область, г. Лобня, ул. Ленина, д. 21 | 8(495)902-53-03 | mfc-lobnya@mosreg.ruwww.mfclobnya.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 141730, Московская область, г. Лобня, ул. Молодежная, д. 14Б | 8(495)902-53-03 | mfc-lobnya@mosreg.ruwww.mfclobnya.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Лосино-Петровский | 141151, Московская область, г. Лосино-Петровский, ул. Горького, д. 24А | 8(496)252-50-48 | mfc-lospetgo@mosreg.rumfc.lospet.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Лотошинский муниципальный район | 143800, Московская область, г. Лотошино, ул. Школьная, д. 19, пом.1а | 8(496)287-35-15 | mfc-lotoshinomr@mosreg.ru- | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Луховицкий муниципальный район | 140501, Московская область, г. Луховицы, пер. Советский, д. 4, комната 5 | 8(496)639-11-99 | mfc-luhovitsy@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Лыткарино | 140083, Московская область, г. Лыткарино, квартал 3а, д.9 | 8(495)775-48-38 | mfc-lytkarinogo@mosreg.ruwww.mfc50.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00Вс.-выходной. |
| Люберецкий муниципальный район  | 140000, Московская область, г. Люберцы, Октябрьский проспект, д. 190, 1-ый этаж в здании Администрации | 8(495)255-19-69 | mfc-lyubertsymr@mosreg.rulubmfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 140002, Московская область, г. Люберцы, Октябрьский проспект, д. 18, корп. 3 | 8(495)255-19-69 | mfc-lyubertsymr@mosreg.rulubmfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 140010, Московская область, г. Люберцы, проспект Гагарина, д. 22, корп. 2 | 8(495)255-19-69 | mfc-lyubertsymr@mosreg.rulubmfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 140050, Московская область, Люберецкий район, п. Красково, ул. Школьная, д. 5 | 8(495)255-19-69 | mfc-lyubertsymr@mosreg.rulubmfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 140032, Московская область, Люберецкий район, п. Малаховка, ул. Сакко и Ванцетти, д.1 | 8(495)255-19-69 | mfc-lyubertsymr@mosreg.rulubmfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 140073, Московская область, Люберецкий р-н, п. Томилино, мкрн Птицефабрика, д.4, к. 1, пом. 33 | 8(495)255-19-69 | mfc-lyubertsymr@mosreg.rulubmfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Можайский муниципальный район | 143200, Московская область, г. Можайск, ул. Московская, д. 15 | 8(496)382-06-71;8(496)382-09-74;8(496)382-09-35 | mfc-mozhayskmr@mosreg.ruwww.moz-mfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ  Молодёжный | 143355, Московская область, Наро-Фоминский район, Молодежный, д. 28 | 8(496)356-44-44 | mfc-molodezhniygo@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Мытищи | 141021, Московская область, г. Мытищи, ул. Летная, д. 20, корп. 3 | 8(495)505-59-49 | mfc-mytishimr@mosreg.rumfcmmr.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 141009, Московская область, г. Мытищи, ул. Карла Маркса, д. 4 |
| Наро-Фоминский муниципальный район | 143302, Московская область, г. Наро-Фоминск, ул. Полубоярова, строение 8 (деловой центр, 2 эт.) | **8(**496)347-77-77 | narofominskmr@mosreg.ruhtt:/mfcmonf.ru/ | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 143360, Московская область, Наро-Фоминский район г. Апрелевка, ул. Пар ковая, уч.1Б, (1 эт). | 8(496)347-77-57 | narofominskmr@mosreg.ruhtt:/mfcmonf.ru/ | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 143370, Московская область, Наро-Фоминский район, поселение Калининец, д. Тарасково ул. Центральная д.1А.(2эт) | 8(496)347-77-67 | narofominskmr@mosreg.ruhtt:/mfcmonf.ru/ | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Ногинский муниципальный район | 142400, Московская область, г. Ногинск, ул.3-го Интернационала, д. 80 | 8(496)514-50-40 | mfcnoginsk@mosreg.ruwww.mfcnoginsk.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 142450, Московская область, Ногинский район, поселение Старая Купавна ул. Кирова д.4 | 8(496)519-62-02 |
| 142455, Московская область, Ногинский район, поселение Электроугли,ул. Парковая, д.14 | 8(496)519-62-01 |
| Одинцовский   муниципальный район | 143007, Московская область, г. Одинцово, ул. Можайское шоссе, д. 71, 6 этаж | 8(495)640-62-00 доб. 3000 | mfc-odintsovomr@mosreg.ruwww.odinmfc.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00 |
| 143079, Московская область Одинцовскийрайон, с.п. Никольское   п. Старый городок, ул. Школьная, д. 1 | 8(495)640-62-00 доб. 6000 | mfc-nikolskoe@mosreg.ruwww.odinmfc.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00 |
| 143070, Московская область, Одинцовскийрайон, г. Кубинка, Наро-Фоминское ш. д.23А | 8(495)640-62-00 доб. 5000 | mfc-kubinka@mosreg.ruwww.odinmfc.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00 |
| Городской округ Озеры | 140560, Московская область, г. Озёры, площадь Советская, д. 1 | 8(496)702-35-35 | mfc-ozerymr@mosreg.ruwww.mfc-ozery.ru | Пн., Вт.с 8.00 до 18.00Ср.с 8.00 до 20.00Чт., Пт.с 8.00 до 18.00Сб.с 9.00 до 13.00Вс. - выходной |
| Городской округ Орехово-Зуево | 142600, Московская область, г. Орехово-Зуево, ул. Ленина, д.96А | 8(961)110-61-16 | mfc-orehovo-zuevogo@mosreg.ruwww.mfcozmo.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Орехово-Зуевский муниципальный район | 142670, Московская область, г. Ликино-Дулёво, ул. Ленина, д.15 | 8(496)414-90-49 | mfc-orehovozuevomr@mosreg.ruwww.ld-mfc.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00 |
| 142670, Московская область,Орехово-Зуевский район, г. Куровское, Новинское ш., д. 10 | 8(496)411-04-94 | mfc-orehovozuevomr@mosreg.ruwww.ld-mfc.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00 |
| Павлово-Посадский муниципальный район | 142500, Московская область,г.Павловский Посад, ул. Б, Покровская д. 42/1 | 8(496)432-33-99 | mfc-pavposmr@mosreg.ruwww.mfcpavpos.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 142500, Московская область, г. Павловский Посад, ул. Кропоткина, д.32 | 8(496)432-33-83 | mfc-pavposmr@mosreg.ruwww.mfcpavpos.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Подольск | 142110, Московская область, г. Подольск, Кирова, д.39 | 8(496)754-18-90 | mfc-podolskgo@mosreg.rupodolskmfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 142117, Московская область, г. Подольск, ул. Высотная, д. 6 | 8(496)755-54-20 | mfc-podolskmr@mosreg.ru<http://podolskmfc.ru/> | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 142184, Московская область, мкр. Климовск, ул. Западная д. 11 | 8(985)316-73-308(499)707-15-40 | mfc-klimovskgo@mosreg.rupodolskmfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Протвино | 142280,Московская область, г. Протвино, ул. Победы, 2В | 8(496)734-05-088(496)734-01-78 | mfc-protvinogo@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Пушкинский муниципальный район | 141207, Московская область, г. Пушкино, ул. Серебрянская, 21 | 8(496)503-37-38 | mfc-pushkinomr@mosreg.rumfcpmr.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Пущино | 142290, Московская область, г. Пущино, мкрн «В», д.1 | 8(496)733-15-01 | mfc/puschino@mosreg.rumfc.push.uu | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Раменский муниципальный район | 140105, Московская область, г. Раменское, ул. Кирова, д. 15а | 8(496)465-90-17 | mfc-ramenskiymr@mosreg.ruwww.mfc-ramenskoye.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 140105, Московская область, г. Раменское, ул. Воровского, д. 3/1 | 8(496)465-90-20 | mfc-ramenskiymr@mosreg.ruwww.mfc-ramenskoye.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Реутов | 143966, Московская область, г. Реутов, ул. Победы, д. 7 | 8(495)526-41-30 | mfc-reutovgo@mosreg.rureutov-mfc.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Рошаль | 140730, Московская область, г. Рошаль, ул. Октябрьской революции 42 / 2 | 8(496)455-85-67 | mfc-roshalgo@mosreg.rumfcroshal.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Рузский муниципальный район | 143103, Московская область, г. Руза, ул. Федеративная, д. 23 | 8(495)600-43-94 | mfc-ruzamr@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 143132,Московская область, г. Тучково, ул. Лебеденко, д.19 | 8(495)600-43-94 | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Сергиево-Посадский муниципальный район | 141310, Московская область, г. Сергиев Посад, Проспект Красной Армии, д.169 | 8(496)551-50-20 | mfc-serposmr@mosreg.ruwww.mfc-spmr.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 141370, Московская область,Сергиево-Посадский район, гп. Хотьково, Художественный проезд, д.6. | 8(496)551-50-60 | mfc-serposmr@mosreg.ruwww.mfc-spmr.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Серебряные Пруды  | 142970, Московская область, г. Серебряные-Пруды, ул. Первомайская, д.4 | 8(496)673-15-10 | mfc-serprudymr@mosreg.rumfcsp.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Серпухов | 142203, Московская область, г. Серпухов, ул. Горького, д. 5 «б» | 8(496)712-80-88 | mfc-serpuhovgo@mosreg.ruMfcserp.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Серпуховской муниципальный район | 142253, Московская область, Серпуховский район, пос. Большевик, ул. Ленина, д.110. | 8(496)776-30-20 | mfc-serpuhovmr@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Солнечногорский муниципальный район | 141503, Московская область, г. Солнечногорск, ул. Тельнова, д.3/2 | 8(495)777-39-91,8(496)263-86-44 | mfc-solnechnogorskmr@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Ступинский муниципальный район | 142800, Московская область, г. Ступино, Проспект Победы, д.51 | 8(496)649-23-23 | mfc-stupinomr@mosreg.ruhttp://mfc-st.ru/ | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Талдомский муниципальный район | Московская область, г. Талдом, площадь Карла Маркса, д.13 | 8(496)203-34-35 | mfc-taldommr@Mosreg.ruMfc-taldom.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Фрязино | 141195, Московская область, г. Фрязино, ул. Центральная, д. 12 | 8(496)255-44-268(496)255-44-27 | mfc-fryazinogo@mosreg.ruhttp://www.fryazino.org/munic\_uslugi/Mfc | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Химки | 141400, Московская область,  г. Химки, Юбилейный пр-т, 67 корпус А.Б | 8(498)683-63-63 | mfc-himkigo@mosreg.ruhttp://hmfc.ru/ | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 141408, Московская область,  г. Химки, Новосходненское ш., д. 1. |
| Городской округ Черноголовка | 142432, Московская область, г. Черноголовка, ул. Институтский проспект, д.10 | 8(496)524-12-44 | mfc-chernogolovkago@mosreg.ru | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Чеховский муниципальный район | 142306, Московская область, г. Чехов, Советская пл., д. 3 | 8(496)727-74-12 | mfc-chehovmr@mosreg.ruchehovmfc.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00 |
| 142370,Московская область, Чеховский район, Сельское поселение Любучанское, село Троицкое, д. 46 | 8(496)727-74-11 | mfc-chehovmr@mosreg.ruchehovmfc.ru | Пн.Ср.Пт.с 9:00-18:00Вт.Чт.11:00-20:00Сб.с 9:00-13:00Вс. - Выходной |
| Шатурский  муниципальный район | 140700, Московская область, г. Шатура, ул. Интернациональная, д.8 | 8 (496) 452-25-11 8(496)452-27-58 | mfc-shaturamr@mosreg.ruшатурамфц.рф | Пн-Птн.с 8:00-20:00. Сб. с 9.00 до 13.00Вс. - Выходной |
| Шаховской муниципальный район | 143700,Московская область, п. Шаховская,ул. 1-ая Советская, д. 26а | 8(496)372-30-70 | mfc-shahovskoymr@mosreg.ruсайта нет. | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Щёлковский муниципальный район | 141100, Московская область, г. Щелково, ул. Свирская, около здания № 2А | 8(496)251-65-68 | mfc-schelkovomr@mosreg.ruhttp://mfcsch.ru/ | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| 141171,Московская область п. Монино, Новинское шоссе, д.6 | Пн-Сб.с 8:00-20:00Вс. - Выходной |
| Городской округ Электрогорск | 142530, Московская область, г. Электрогорск, ул. М. Горького д.9 | 8(496)433-27-52 | mfc-elektrogorskgo@mosreg.ru | Ежедневнос 8:00 до 20:00 |
| Городской округ Электросталь | 144006, Московская область, г. Электросталь, проспект Ленина, д. 11 | 8(496)576-66-55 | mfc-elektrostalgo@mosreg.ruмфц-электросталь.рф | Ежедневнос 8:00-20:00 |
| Московская область,г.Электросталь,ул. Победы, дом 15, корпус 3 | 8(496)570-33-63 |

**Государственное казенное учреждение Московской области «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (не осуществляет прием документов от заявителей).**

Место нахождения: 143407, Московская область,г. Красногорск, бульвар Строителей, д.4, Бизнес центр «Кубик», секция А, этаж 4.

График работы:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник: | с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45) |
| Вторник: | с 09.00 до 18.00 (перерыв13.00-13.45) |
| Среда: | с 09.00 до 18.00 (перерыв 13.00-13.45) |
| Четверг: | с 09.00 до 18.00 (перерыв13.00-13.45) |
| Пятница: | с 09.00 до 16.45 (перерыв13.00-13.45) |
| Суббота: | выходной день |
| Воскресенье: | выходной день |

Почтовый адрес: 143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1.

Телефон Call-центра: 8(495)794-86-41.

Официальный сайт в сети Интернет: mfc.mosreg.ru.

Адрес электронной почты в сети Интернет: MFC@mosreg.ru.

Приложение № 6. Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга

1. Помещения, в которых предоставляется Услуга, предпочтительно размещаются на нижних этажах зданий и должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.
2. Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.
3. При ином размещении помещений по высоте, должна быть обеспечена возможность получения Услуги маломобильными группами населения.
4. Вход и выход из помещений оборудуются указателями.
5. Места для информирования, предназначенные для ознакомления Заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.
6. Места для ожидания на подачу или получение документов оборудуются стульями, скамьями.
7. Места для заполнения заявления оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заявлений, писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (шариковыми ручками).
8. Кабинеты для приема Заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:
9. номера кабинета;
10. фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление Услуги.
11. Рабочие места сотрудников МФЦ, участвующих в предоставлении Услуги, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления услуги и организовать предоставление Услуги в полном объеме.

Приложение № 7. Показатели доступности и качества Услуги

Показателями доступности предоставления Услуги являются:

1. предоставление возможности получения Услуги в электронной форме или в МФЦ;

2. предоставление возможности получения информации о ходе предоставления Услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

3. транспортная доступность к местам предоставления Услуги;

4. обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется Услуга (в том числе наличие бесплатных парковочных мест для специальных автотранспортных средств инвалидов);

5. соблюдение требований Регламента о порядке информирования об оказании Услуги

Показателями качества предоставления Услуги являются:

1. соблюдение сроков предоставления Услуги;

2. соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления Услуги;

3. соотношение количества рассмотренных в срок заявлений на предоставление Услуги к общему количеству заявлений, поступивших в связи с предоставлением Услуги;

4. своевременное направление уведомлений Заявителям о предоставлении или прекращении предоставления Услуги;

5. соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления Услуги к общему количеству жалоб.

**Приложение №** **8. Требования к обеспечению доступности Услуги для инвалидов**

1. Лицам с I и II группами инвалидности обеспечивается возможность получения Услуги по месту их пребывания с предварительной записью по телефону в МФЦ, а также посредством РПГУ.
2. При оказании Услуги Заявителю - инвалиду с нарушениями функции слуха и инвалидам с нарушениями функций одновременно слуха и зрения должен быть обеспечен сурдоперевод или тифлосурдоперевод процесса оказания Услуги, либо организована работа автоматизированной системы сурдоперевода или тифлосурдоперевода, произведено консультирование по интересующим его вопросам указанным способом.
3. В помещениях, предназначенных для приема Заявителей, должно быть организовано отдельное окно (место приема), приспособленное для приема инвалидов со стойкими расстройствами зрения и слуха, а также опорно-двигательной функции.
4. В помещениях, предназначенных для приема Заявителей, обеспечивается дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и собаки-проводника.
5. По желанию Заявителя заявление подготавливается сотрудником органа, предоставляющего Услугу или МФЦ, текст заявления зачитывается Заявителю, если он затрудняется это сделать самостоятельно.
6. Инвалидам, имеющим ограничения двигательной активности, препятствующие самостоятельному подписанию документов, предлагается обратиться к нотариусу для удостоверения подписи другого лица (рукоприкладчика), за инвалида.
7. Здание (помещение) Уполномоченного органа, МФЦ оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование ведомства и МФЦ, а также информацию о режиме его работы.
8. Вход в здание (помещение) Уполномоченного органа, МФЦ и выход из него оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания, а также лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
9. Помещения Уполномоченного органа и МФЦ, предназначенные для работы с Заявителями, располагаются на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения Уполномоченного органа и МФЦ на втором этаже и выше, здание оснащается лифтом, эскалатором или иными автоматическими подъемными устройствами, в том числе для инвалидов.
10. В Уполномоченном органе и МФЦ организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для инвалидов.
11. Специалистами Уполномоченного органа и МФЦ организуется работа по сопровождению инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи при обращении за Услугой и получения результата оказания Услуги; оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими.

Приложение № 9. Формы заявлений

***ОБРАЗЕЦ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЯ - ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА***

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается уполномоченный орган*

 *на предоставление муниципальной услуги)*

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающий (-ая) по

 Ф.И.О. заявителя (его уполномоченного представителя)

адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,действуя

 адрес проживания (пребывания) заявителя

от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании

 Ф.И.О. заявителя (в случае если его интересы представляет уполномоченный представитель)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, прошу предоставить мне

 наименование и реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя

выписку из Реестра муниципальной собственности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*наименование муниципального образования Московской области*) на следующий объект:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Местонахождение  | Реестровый номер | Кадастровый номер | Условный номер | Учетный номер |
| \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ |

Выписку прошу предоставить в \_\_ экземплярах

Результат муниципальной услуги выдать следующим способом:

* посредством личного обращения*:*
* почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении;
* посредством личного обращения в многофункциональный центр;
* отправлением скан-копии документа в Личный кабинет на РПГУ.

О готовности результатов государственной услуги прошу сообщить по телефону (\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение: на \_\_ л. в 1 экз:

а) копия документа, удостоверяющего личность заявителя;

б) копия доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя;

в) копия документа, удостоверяющего личность представителя заявителя.

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись заявителя) (Ф.И.О. заявителя, полностью)

***ОБРАЗЕЦ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЯ - ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА***

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается уполномоченный орган*

 *на предоставление муниципальной услуги)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата направления и исходящий номер запроса

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ просит предоставить

*полное наименование и юридический адрес (место регистрации) заявителя*

выписку из Реестра муниципальной собственности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*наименование муниципального образования Московской области*) на следующий объект:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Местонахождение  | Реестровый номер | Кадастровый номер | Условный номер | Учетный номер |
| \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ |

Выписку прошу предоставить в \_\_ экземплярах

Результат муниципальной услуги выдать следующим способом:

* посредством личного обращения;
* почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении;
* посредством личного обращения в многофункциональный центр;
* отправлением скан-копии документа в Личный кабинет на РПГУ.

О готовности результатов государственной услуги прошу сообщить по телефону (\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение: на \_\_ л. в 1 экз:

а) копия документа, удостоверяющего личность представителя заявителя;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 должность руководителя подпись, Ф.И.О.

организации (или представителя)

**Приложение №** **10.Форма решения об отказе в предоставлении Услуги**

Кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(для граждан: фамилия, имя, отчество,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

для юридических лиц: полное наименование организации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество руководителя),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 почтовый индекс, адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование Уполномоченного органа), рассмотрев Ваш запрос от \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, уведомляет Вас об отказе в предоставлении выписки из реестра муниципального имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование муниципального образования Московской области), в отношении объекта:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Местонахождение  | Реестровый номер | Кадастровый номер | Условный номер | Учетный номер |
| \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ |

по следующим основаниям:

а) отсутствие документов, указанных в пункте9 Регламента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

б) отнесение запрашиваемой информации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, к информации с ограниченным доступом.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность уполномоченного (подпись) (расшифровка подписи)

должностного лица)

**Приложение №** **11. Блок-схема предоставления Услуги**

Перечень документов представлен в пунктах 26, 27 административного регламента



 Приложение № 12. Порядок выполнения административных действий

1. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

*Порядок выполнения административных действий при личном обращении Заявителя в Уполномоченный орган*

| **Место выполнения процедуры/ используемая ИС** | **Административные действия** |  **Средний** **срок выполнения** | **Содержание действия** |
| --- | --- | --- | --- |
| Структурное подразделение(далее – Подразделение) Уполномоченного органа, осуществляющее прием и регистрацию корреспонденции | Установление соответствия личности Заявителя документам удостоверяющим личность | 1 минута | Документы проверяются на соответствие требованиям, указанным в пункте 9 Регламента;В случае несоответствия документов требованиям или их отсутствия – информирование заявителя/представителя заявителя о необходимости предъявления документов для предоставления Услуги и предложение обратиться после приведения документов в соответствие с требованиями |
| Проверка полномочий представителя Заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя) | 2 минуты |
| Проверка правильности заполнения Заявления | 2 минуты | Заявление проверяется на соответствие форме, являющейся приложением № 3 к Регламенту.В случае несоответствия Заявления требованиям – информирование заявителя/представителя заявителя о необходимости повторного заполнения заявления, предоставление бумажной формы для заполнения |
| Сверка копий представленных документов с оригиналами | 5-15 минут | Доверенность (в случае обращения представителя), а также иные документы, представленные Заявителем, проверяются на соответствие оригиналам, оригиналы возвращаются Заявителю.На копиях проставляется отметка (штамп) о сверке копии документа и подпись сотрудника, удостоверившего копию.При проверке необходимо удостовериться в том, что сверяемый документ действительно является оригинальным (не является копией, изготовленной с использованием цветной печати). Признаками оригинала документа являются в частности следы давления на месте нанесения любых рукописных символов, отсутствие заметных пикселов на знаках, которые не могут быть изготовлены машинопечатным способом |
| Внесение Заявления и документов в ИС делопроизводства Уполномоченного органа | 10 минут | В ИС делопроизводства Уполномоченного органа заполняется карточка, вносятся сведения по всем полям, в соответствии с инструкцией оператора ИС, сканируются и прилагаются представленные Заявителем документы |
| Формирование расписки о приеме заявления и прилагаемых документов | 5 минут | В расписке указывается перечень документов, входящий номер, дата их получения, дата готовности результата предоставления услуги |
| Подразделение | Проверка комплектности документов по перечню документов, необходимых для предоставления Услуги | 10 минут | Представленные документы проверяются на соответствие перечню документов, указанных в пункте 9 Регламента, необходимых для оказания Услуги, а также требованиям, установленным для конкретного вида документа.В случае отсутствия какого-либо документа, подлежащего представлению Заявителем, осуществляется переход к административной процедуре принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги и оформление результата предоставления Услуги Заявителю.В случае отсутствия какого-либо документа, находящегося в распоряжении Органов власти осуществляется переход к административной процедуре формирования и направления межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Услуги.В случае предоставления Заявителем всех документов, необходимых для оказания Услуги, осуществляется переход к административной процедуре оформлениярезультатов предоставления Услуги |

Порядок выполнения административных действий при обращении Заявителя посредством РПГУ

| **Место выполнения процедуры/ используемая ИС** | **Административные действия** | **Средний рок выполнения** | **Содержание действия** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подразделение/РПГУ | Поступление документов  | 1 минута |  Заявитель вправе направить заявление о предоставлении Услуги, а также документы, необходимые для предоставления Услуги, в электронном виде через РПГУ. Требования к документам в электронном виде установлены п.21 Регламента. Срок регистрации установлен пунктом 17 Регламента.Заявление и прилагаемые документы поступают в интегрированную с РПГУ Информационную систему Уполномоченного органа. |

Порядок выполнения административных действий при личном обращении Заявителя в МФЦ

| **Место выполнения процедуры/ используемая ИС** | **Административные действия** | **Средний** **срок выполнения** | **Содержание действия** |
| --- | --- | --- | --- |
| МФЦ/АИС МФЦ | Установление соответствия личности Заявителя (представителя Заявителя) документам удостоверяющим личность | 1 минута | Документы проверяются на соответствие требованиям, указанным в пункте 9 Регламента;В случае несоответствия документов требованиям или их отсутствия – информирование Заявителя/представителя Заявителя о необходимости предъявления документов для предоставления Услуги и предложение обратиться после приведения документов в соответствие с требованиями законодательства. |
| Проверка полномочий представителя Заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя) | 1 минута |
| Проверка правильности заполнения Заявления | 2 минуты | Заявление заполняется сотрудником МФЦ в присутствии Заявителя по форме, установленной в Приложении № 9 к Регламенту, подписывается Заявителем.В случае несоответствия заявления требованиям – информирование Заявителя/представителя Заявителя о необходимости повторного заполнения заявления, предоставление бумажной формы для заполнения. |
| Сверка копий представленных документов с оригиналами | 5-15 минут | Доверенность (в случае обращения представителя), а также иные документы, представленные Заявителем, проверяются на соответствие оригиналам, оригиналы возвращаются Заявителю.На копиях проставляется отметка (штамп) о сверке копии документа и подпись сотрудника, удостоверившего копию.При проверке необходимо удостовериться в том, что сверяемый документ действительно является оригинальным (не является копией, изготовленной с использованием цветной печати). Признаками оригинала документа являются в частности следы давления на месте нанесения любых рукописных символов, отсутствие заметных пикселов на знаках, которые не могут быть изготовлены машинописным способом. |
| Внесение Заявления и документов в АИС МФЦ | 5 минут | В АИС МФЦ заполняется карточка услуги, вносятся сведения по всем полям в соответствии с инструкцией оператора АИС МФЦ, сканируются и прилагаются в электронном виде представленные Заявителем документы, формируется электронное дело. |
| Формирование расписки о приеме заявления и прилагаемых документов | 1 минута | В расписке указывается перечень документов, дата их получения, дата готовности результата предоставления Услуги. |
|  | Передача пакета документов в Подразделение  | В течение 1 рабочего дня | Электронное дело в тот же день поступает в интегрированную с АИС МФЦ ИС Уполномоченного органа.Срок регистрации в Уполномоченном органе установлен пунктом 17 Регламента.Документы на бумажном носителе передаются МФЦ в Уполномоченный орган не позднее 5 рабочих дней (не включается в срок административных процедур) |

Порядок выполнения административных действий по регистрации документов, полученных от МФЦ или через РПГУ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Место выполнения процедуры/используемая ИС** | **Административные действия** | **Средний срок выполнения** | Содержание действия |
| Подразделение/ ИС Уполномоченного органа | Проверка поступивших заявления и документов | 15 минут | При поступлении документов от МФЦ или через РПГУ сотрудник Уполномоченного органа, ответственный за прием и регистрацию документов:1. осуществляет регистрацию заявления и представленных документов в ИС Уполномоченного органа;
2. передает документы в порядке общего делопроизводства в Подразделение.

Сотрудник Подразделения при поступлении документов:1) устанавливает предмет обращения, полномочия представителя Заявителя;2) проверяет правильность оформления заявления, комплектность представленных документов, необходимых для предоставления Услуги в соответствии с пунктом 9 Регламента;3) При наличии оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги, оформляет уведомление об отказе в приеме документов и возвращает заявление и представленный комплект документов в порядке общего делопроизводства в МФЦ для его возврата Заявителю.При подаче заявления в электронном виде через РПГУ, сотрудник Уполномоченного органа, ответственный за прием документов и регистрацию заявления о предоставлении Услуги, направляет информацию с регистрационным номером и датой регистрации о приеме документов либо уведомление об отказе в приеме документов в личный кабинет Заявителя. |

**2. Формирование и направление межведомственных запросов**

| **Место выполнения процедуры/используемая ИС** | **Административные действия** | **Средний срок выполнения** | **Содержание действия** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подразделение /ИС Уполномоченного органа | Определение необходимости запроса документа о государственной регистрации юридического лица | 10 минут | Документ, подтверждающий государственную регистрацию юридического лица, запрашивается вФедеральной налоговой службе России.Формирование и направление межведомственных запросов. |
| Контроль предоставления результата запросов | 5 рабочих дней | Проверка поступления ответов на межведомственные запросы. |
| Рассмотрение заявления, прилагаемых документов и ответов на межведомственные запросы | 1 рабочий день | Анализ документов и ответов на межведомственные запросы.Установление наличия или отсутствия оснований для отказа в предоставлении Услуги, подготовка проекта результата предоставления Услуги. |

**3.Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги и оформление результата предоставления Услуги**

| **Место выполнения процедуры/используемая ИС** | **Административные действия** | **Средний срок выполнения** | **Содержание действия** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подразделение/ИС Уполномоченного органа | Подготовка результата предоставления Услуги  | 1 рабочий день | Руководитель Подразделения рассматривает сформированное дело и согласовывает подготовленный проект решения о предоставлении Услуги или об отказе в предоставлении Услуги |
| Руководитель подразделения, уполномоченное должностное лицо/ИС Уполномоченного органа | Подписание результата предоставления Услуги | 1 рабочий день | Доклад материалов с проектом решения уполномоченному на подписание выписки из реестра муниципального имуществаПодписание результата предоставления Услуги. Регистрация, загрузка в ИС Уполномоченного органа результата предоставления Услуги.Информация о готовности результата предоставления Услуги, электронный образ документа поступают в АИС МФЦ в день загрузки в ИС Уполномоченного органа. |

**4. Выдача документа, являющегося результатом предоставления Услуги**

| **Место выполнения процедуры/используемая ИС** | **Административные действия** | **Средний срок выполнения** | **Содержание действия** |
| --- | --- | --- | --- |
| Уполномоченный орган, МФЦ/ АИС МФЦ, РПГУ | Выдача или направление результата оказания Услуги Заявителю | 0,5 рабочего дня | Выдача Заявителю результата предоставления Услуги осуществляется способом, указанным Заявителем при подаче заявления на получение Услуги:Получение результата Услуги Заявителем в Уполномоченном органе: Результат оказания услуги выдается Заявителю в Уполномоченном органе по истечении срока, установленного для подготовки результата.Получение результата Услуги по почте: результат оказания услуги направляется Заявителю в порядке общего делопроизводства заказным письмом по почте в течение 1 рабочего дня по истечении срока, установленного для подготовки результата предоставления услуги.Получение результата Услуги при обращении Заявителя в МФЦ: результат оказания услуги выдается Заявителю в МФЦ по истечении срока, установленного для подготовки результата предоставления Услуги. Получение результата Услуги при обращении через РПГУ:результат оказания Услуги направляется Заявителю в Личный кабинет на РПГУ в виде скан-копии результата предоставления Услуги. |
|  | Установление соответствия личности Заявителя документам удостоверяющим личность | 1 минута | Документы проверяются на соответствие требованиям, указанным в Приложении № 4 к Регламенту; |
|  | Проверка полномочий представителя Заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя) | 2 минуты | Проверка полномочий представителя Заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя) |
|  | Сверка копий представленных документов с оригиналами, выдача результата | 5 минут | В случае совпадения представленных оригиналов документов с их копиями, представленными в электронном виде, Уполномоченный сотрудник МФЦ выдает заявителю результат оказания Услуги.В случае если оригиналы документов не соответствуют документам, поданным в электронной форме, то результат оказания услуги направляется в Уполномоченный орган и аннулируется.  |

Приложение № 13. Форма выписки из реестра

|  |
| --- |
|  |
| **Выписка из реестра муниципального имущества\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*****(наименование муниципального образования)*****по состоянию на \_\_.\_\_.\_\_\_\_** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Количество страниц: | \_ |
| **№ п/п** | **№ в реестре имущества** | **Наименование здания (помещения)** | **Местонахождение** | **Кадастровый (условный) номер**  | **Общая площадь объекта, кв.м** |
|  |  |  |  |  |  |
| Вид права: \_\_\_\_\_\_\_\_ Субъект права: \_\_\_\_\_\_\_\_\_Документ-основание для внесения в реестр имущества: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **№ в реестре имущества** | **Наименование сооружения** | **Местонахождение** | **Кадастровый номер** | **Общая площадь объекта, кв.м/ протяжен-ность, м/ емкость, куб. м**  |
|  |  |  |  |  |  |
| Вид права: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Субъект права: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Документ-основание для внесения в реестр имущества: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **№ в реестре имущества** | **Наименование земельного участка** | **Место-нахождение** | **Кадастро-вый номер** | **Общая площадь объекта, кв.м** | **Категория** | **Разрешенное использова-ние** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Вид права: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Субъект права: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Документ-основание для внесения в реестр имущества: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |
| **Подпись уполномоченного лица**  **М.П.**  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |  |

Приложение № 14. Форма решения об отказе в приеме документов,
необходимых для предоставления Услуги

Кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(для граждан: фамилия, имя, отчество,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

для юридических лиц: полное наименование организации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество руководителя),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 почтовый индекс, адрес)

Администрация сельского поселения Ашитковское Воскресенского муниципального района Московской области, рассмотрев Ваш запрос от \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_, уведомляет Вас об отказе в приеме документов, необходимых для предоставлениявыписки из реестра муниципального имущества сельского поселения Ашитковское Воскресенского муниципального района Московской области, в отношении объекта:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Местонахождение  | Реестровый номер | Кадастровый номер | Условный номер | Учетный номер |
| \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ |

по следующим основаниям:

а) обращение за муниципальной услугой, предоставление которой не предусматривается Регламентом;

б) представление заявления, подписанного неуполномоченным лицом;

в) представление заявления, оформленного не в соответствии с требованиями Регламента;

д) представление документов, не соответствующих установленным Регламентом требованиям;

г) представление документов, содержащих противоречивые сведения, незаверенные исправления, подчистки, помарки;

е) представление документов, не подлежащих прочтению;

ж) некорректное (неполное либо неправильное) заполнение обязательных полей в форме интерактивного заявления (при подаче заявления в электронном виде через РПГУ).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность уполномоченного (подпись) (расшифровка подписи)

должностного лица)

Приложение № 15.Форма уведомления об отсутствии информации
в реестре муниципального имущества

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***(наименование муниципального образования)***

Кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(для граждан: фамилия, имя, отчество,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

для юридических лиц: полное наименование организации,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество руководителя),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 почтовый индекс, адрес)

Администрация сельского поселения Ашитковское Воскресенского муниципального района Московской области, рассмотрев Ваш запрос от \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_, уведомляет Вас об отсутствии информации в реестре муниципального имущества сельского поселения Ашитковское Воскресенского муниципального района Московской области, в отношении объекта:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Местонахождение  | Реестровый номер | Кадастровый номер | Условный номер | Учетный номер |
| \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (основание невозможности предоставления выписки).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность уполномоченного (подпись) (расшифровка подписи)

должностного лица Уполномоченного

органа)