**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с соответствующим периодом прошлого года)**

**с июля 2013 г. по декабрь 2013 г.**

**в администрации сельского поселения Ашитковское**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Отчетный период** | **Соответствую-щий период прошлого года** | **+/-** |
| Всего поступило обращений | **1976** | **2177** | **-201** |
| В том числе писем | 702 | 956 | -254 |
| В том числе из Правительства МО | 16 | 5 | +11 |
| В том числе из администрации  Воскресенского муниципального  района | 384 | 311 | +73 |
| Принято граждан на личном приеме | 1274 | 1221 | +53 |
| В том числе Главой поселения | 457 | 647 | -190 |
| Получено коллективных обращений | 66 | 21 | +45 |
| Получено повторных обращений | 7 | 11 | -4 |
| Рассмотрено обращений: | **1976** | **2177** | **-201** |
| в срок | 1955 | 2146 | -191 |
| с нарушением срока | 21 | 31 | -10 |
| Решено положительно | 693 | 683 | +10 |
| Отказано | 237 | 234 | -3 |
| Разъяснено | 1046 | 1260 | -214 |
| Проверено с выездом на место | 136 | 169 | -26 |
| **Тематика поступающих обращений:** | **1976** | **2177** | **-201** |
| Промышленность | - | - | - |
| Сельское хозяйство | 3 | 9 | -6 |
| Экология и землепользование | 913 | 1057 | -144 |
| Строительство | 124 | 59 | +65 |
| Жилищные вопросы | 37 | 37 | - |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | 35 | 4 | +31 |
| Торговля и бытовое обслуживание | 4 | 1 | +3 |
| Связь | - | - | - |
| Транспорт | 6 | 8 | -2 |
| Трудовые отношения | - | - | - |
| Социальное обеспечение | 45 | 41 | +4 |
| Здравоохранение | - | - | - |
| Образование | 4 | 5 | -1 |
| Культура, наука, спорт | 2 | 9 | -6 |
| Административные органы | 53 | 83 | +30 |
| Экономика и финансы | - | - | - |
| Деятельность органов местного самоуправления | 33 | 41 | -8 |
| Иные вопросы | 717 | 823 | -106 |
| Информация о других формах работы с населением («горячие линии», встречи с населением и т.д.) | **33** | **35** | **-3** |

**За 2013 год:**

утверждены 360 распоряжений, 460 постановлений