ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2015 г. по 31 Декабря 2015 г.

в **МУ "Администрация сельского поселения Ашитковское"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | отчетный период | соответствующий период прошлого года | +/- |
| **Всего поступило обращений** | 7 174 | **7 199** | **-25** |
| **Принято граждан на личном приеме** | 4 937 | **3 436** | **+ 1501** |
| В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления) | 2 237 | 1 657 | + 580 |
| **Рассмотрено обращений:** | 7 174 | **7 199** | **-25** |
| в срок | 6 951 | 7 086 | - 248 |
| с нарушением срока | 223 | 113 | + 110 |
| **Результаты рассмотрения обращений:** | 7 174 | **7 199** | **-25** |
| Решено положительно | 4 396 | 5 057 | - 661 |
| Отказано | 993 | 453 | +540 |
| Разъяснено | 1 785 | 1 689 | + 96 |
| **Проверено с выездом на место** | 208 | **150** | **- 58** |