**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с соответствующим периодом прошлого года)**

**с января 2013 г. по июнь 2013 г.**

**в администрации сельского поселения Ашитковское**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Отчетный период** | **Соответствую-щий период прошлого года** | **+/-** |
| Всего поступило обращений | **2177** | **4050** | -1873 |
| В том числе писем | 956 | 1243 | -287 |
| В том числе из Правительства МО | 5 | 4 | +1 |
| В том числе из администрации  Воскресенского муниципального  района | 311 | 35 | +276 |
| Принято граждан на личном приеме | 1221 | 2807 | -1586 |
| В том числе Главой поселения | 647 | 1197 | -550 |
| Получено коллективных обращений | 21 | 88 | -67 |
| Получено повторных обращений | 11 | 9 | +2 |
| Рассмотрено обращений: | **2177** | **4050** | **-1873** |
| в срок | 2129 | 3981 | -1852 |
| с нарушением срока | 48 | 69 | -21 |
| Решено положительно | 683 | 715 | -32 |
| Отказано | 234 | 356 | -122 |
| Разъяснено | 1260 | 2979 | -1719 |
| Проверено с выездом на место | 169 | 195 | -26 |
| **Тематика поступающих обращений:** | **2177** | **4050** | **-1873** |
| Промышленность | - | - | - |
| Сельское хозяйство | 9 | 23 | -14 |
| Экология и землепользование | 1057 | 2175 | -1118 |
| Строительство | 59 | 920 | -861 |
| Жилищные вопросы | 37 | 144 | -107 |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | 4 | 75 | -71 |
| Торговля и бытовое обслуживание | 1 | 12 | -11 |
| Связь | - | 3 | -3 |
| Транспорт | 8 | 6 | +2 |
| Трудовые отношения | - | 3 | -3 |
| Социальное обеспечение | 41 | 4 | +39 |
| Здравоохранение | - | 1 | -1 |
| Образование | 5 | 2 | +3 |
| Культура, наука, спорт | 9 | 4 | +5 |
| Административные органы | 83 | 15 | +68 |
| Экономика и финансы | - | 3 | -3 |
| Деятельность органов местного самоуправления | 41 | 91 | -50 |
| Иные вопросы | 846 | 569 | +277 |
| Информация о других формах работы с населением («горячие линии», встречи с населением и т.д.) | **35** | **32** | **+3** |