**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с соответствующим периодом прошлого года)**

**с 01 января 2014 г. по 30 июня 2014 г.**

**в администрации сельского поселения Ашитковское**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Отчетный период** | **Соответствую-щий период прошлого года** | **+/-** |
| Всего поступило обращений | **1954** | **1976** | **-22** |
| В том числе писем | 698 | 702 | -4 |
| В том числе из Правительства МО | 17 | 16 | +1 |
| В том числе из администрации  Воскресенского муниципального  района | 385 | 384 | +1 |
| Принято граждан на личном приеме | 1256 | 1274 | -18 |
| В том числе Главой поселения | 471 | 457 | +14 |
| Получено коллективных обращений | 35 | 66 | -31 |
| Получено повторных обращений | 3 | 7 | -4 |
| Рассмотрено обращений: | **1954** | **1976** | **-22** |
| в срок | 1926 | 1955 | -29 |
| с нарушением срока | 28 | 21 | +7 |
| Решено положительно | 706 | 693 | +13 |
| Отказано | 217 | 237 | -20 |
| Разъяснено | 1031 | 1046 | -15 |
| Проверено с выездом на место | 129 | 136 | -7 |
| **Тематика поступающих обращений:** | **1954** | **1976** | **-22** |
| Промышленность | 1 | - | +1 |
| Сельское хозяйство | 2 | 3 | -1 |
| Экология и землепользование | 907 | 913 | -6 |
| Строительство | 142 | 124 | +18 |
| Жилищные вопросы | 40 | 37 | -3 |
| Коммунальное и дорожное хозяйство | 33 | 35 | -2 |
| Торговля и бытовое обслуживание | 5 | 4 | +1 |
| Связь | - | - | - |
| Транспорт | 5 | 6 | -1 |
| Трудовые отношения | - | - | - |
| Социальное обеспечение | 74 | 45 | +29 |
| Здравоохранение | 4 | - | +4 |
| Образование | 4 | 4 | - |
| Культура, наука, спорт | 2 | 2 | - |
| Административные органы | 53 | 53 | - |
| Экономика и финансы | - | - | - |
| Деятельность органов местного самоуправления | 36 | 33 | +3 |
| Иные вопросы | 646 | 717 | -71 |
| Информация о других формах работы с населением («горячие линии», встречи с населением и т.д.) | **35** | **33** | **+2** |